

개인정보 처리방침

개인정보 처리방침을 확인 할 수 있습니다.

롯데글로벌로지스 주식회사(이하 "회사"라 함)는 회사의 서비스 이용 고객(이하 "이용자"라 함)의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법" 등 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보 보호 규정 및 지침을 준수하고 있습니다. 회사는 "개인정보 처리방침"을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 "개인정보 처리방침"은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 "개인정보 처리방침"의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 "개인정보 처리방침"을 개정하는 경우 회사는 그 변경사항에 대하여 즉시 사이트를 통하여 게시하고 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

회사의 "개인정보 처리방침"은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보의 수집항목 및 이용목적
2. 개인정보의 보유 및 이용기간
3. 개인정보의 파기
4. 개인정보의 제3자 제공
5. 개인정보의 위탁처리
6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항
7. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항
8. 개인정보관련 기술적 관리적 대책
9. 개인정보 보호 책임자 및 담당자, 서비스 민원 담당자
10. 14세 미만 아동의 고객 가입제한
11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항(고지의 의무)

1. 개인정보의 수집항목 및 이용목적

"개인정보"란 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다. 대부분의 회사 서비스는 별도의 회원가입, 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 회사는 고객에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여 홈페이지, 서면양식, 모바일 APP, 전화, 팩스, 이메일, 상담, 배송요청 등의 방법을 통해 이용자 개인의 정보를 수집할 수 있습니다.

1) 홈페이지 회원가입시, 모바일 APP 이용시 수집, 제공받는 정보

구분	필수	선택	이용목적
① 홈페이지 가입시	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 본인인증 정보(CI, DI)	전화번호, SMS 수신여부	웹사이트 회원 본인확인, 화물이동 정보안내, 고지사항 전달
② 고객의 모바일 APP 이용시	휴대폰번호, 모바일기기고유번호(UUID, Adroid id)		이용자 본인확인, 화물이동 정보안내, 고지사항 전달

③ 배송기사의 모바일 업무 APP 이용시	휴대폰번호, 모바일기기고유번호(UUID, Adroid id)	위치정보	이용자 본인확인, 위치기반 화물이동 정보 서비스, 고지사항 전달
------------------------	-----------------------------------	------	-------------------------------------

2) 운송 서비스 이용시 제공받는 정보

구분	필수	선택	이용목적
① 택배 운송 서비스 의뢰시	보내는분 받는분 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소	이메일	운송의뢰 고객 본인확인, 운송서비스 제공, 화물이동 정보안내, 화물사 고처리
② 퀵 운송 서비스 의뢰시	보내는분 받는분 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소	-	
③ 특송 수입통관 서비스 업무 시	개인통관고유번호(세관 통관 절차상에 필요한 정보), 성명, 주소	-	특송 수입화물 통관 목적

3) 운임결제시 제공받는 정보

구분	필수	선택	이용목적
① 서비스 이용 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	구매/운송의뢰 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 운임 결제/취소/환불 정보	이메일	고객 본인확인, 운임 결제/취소/환불 업무처리
② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록			
③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록			

4) 고객문의, 상담시 제공받는 정보

구분	필수	선택	이용목적
① 콜센터 유선상담시	운송장번호, 상담의뢰 성명	전화번호, 휴대폰번호, 주소	상담의뢰 고객확인, 고객민원 처리 및 의견수렴, 처리내용 안내
② 홈페이지 고객의 소리 글 등록시	성명, 전화번호, 비밀번호, 운송장번호 또는 주소, 이메일		본인글 확인, 고객민원 처리 및 의견수렴, 처리내용 안내
③ 윤리 Hot-Line 제보글 등록시	성명, E-mail, 비밀번호	전화번호, 사원번호, 통지방법	본인글 확인, 회사 윤리경영 관련 내외부인 의견수렴, 처리내용 안내

5) 채용/입사지원시 제공받는 정보

구분	필수	선택	이용목적
① 채용 입사 지원 및 인재 Pool 등록 시	성명(한글, 영문), 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 핸드폰, 이메일, 병역사항(미필, 면제의 경우 사유), 출신 학교, 학력, 전공, 성적	성명(한자), 자격사항, 자격번호, 외국어능력, 수상내역, 해외연수, 봉사활동, 경력사항, 자기소개	입사지원자에 대한 서비스 제공(본인 확인, 전형결과 확인, 결과 통보 등) 면접일정, 제출서류 등 공지사항 및 입사지원 관련 정보 안내 채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재pool 구성

6) 서비스 이용 중 IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스이용 기록정보는 자동 생성 정보

서비스 이용 과정에서 이용자의 접속 IP Address, 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

또한, 서비스이용 중 대금결제, 배송업무, 기타민원 등의 업무처리를 위하여 다음과 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 가. 통계분석 등을 위한 최소한의 개인정보
- 나. 현금영수증 처리를 위한 신청인의 개인정보
- 다. 금후납, 민원우편 등 서비스 제공을 위한 신청인 개인정보

상세 사항은 "8. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항" 을 참조 하여 주시기 바랍니다.

2. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회사에서 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 이용자의 개인정보를 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 보유하고, 이용목적이 달성된 때에는 개인정보를 즉시 파기합니다. 단, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계 법령에서 정한 일정기간 동안 이용자정보를 보관합니다. 당해 정보는 그 보관의 목적으로만 이용하며 보유기간은 아래와 같습니다.

1) 홈페이지 회원가입시, 모바일 APP 이용시 수집, 제공받는 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 홈페이지 가입시	성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 본인인증 정보(CI, DI)	전화번호, SMS 수신여부	이용자 탈퇴 또는 이용자 자격 상실 및 1년 이상 홈페이지 개인정보를 미 사용할 때(장기 미접속자)
② 고객의 모바일 APP 가입시	휴대폰번호, 모바일기기고유번호(UUID, Adroid id)		
③ 배송기사의 모바일 업무 APP 등록시	휴대폰번호, 모바일기기고유번호(UUID, Adroid id)	위치정보	

2) 운송 서비스 이용시 제공받는 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 택배 운송 서비스 의뢰시	보내는분 받는분 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소	이메일	국세기본법에 따른 거래사실 보존 : 5년
② 퀵 운송 서비스 의뢰시	보내는분 받는분 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소		
③ 특송 수입통관 서비스 업무 시	개인통관고유부호(세관 통관 절차상에 필요한 정보), 성명, 주소		관세법에 따른 보존 : 5년

3) 운임결제시 제공받는 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 서비스 이용 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	구매/운송의뢰 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 운임 결제/취소/환불관련 정보	이메일	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 보존 : 5년
② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록			
③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록			

4) 고객문의, 상담시 제공받는 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 콜센터 유선상담시	운송장번호, 상담의뢰 성명	전화번호, 휴대폰번호, 주소	전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률 : 3년
② 홈페이지 고객의 소리 글 등록시	성명, 전화번호, 비밀번호, 운송장번호 또는 주소, 이메일		
③ 윤리 Hot-Line 제보글 등록시	성명, E-mail, 통지방법	전화번호, 사원번호	

5) 채용/입사지원시 제공받는 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 채용 입사 지원 및 인재 Pool 등록 시	성명(한글, 영문), 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 핸드폰, 이메일, 병역사항(미필, 면제의 경우 사유), 출신 학교, 학력, 전공, 성적	성명(한자), 자격사항, 자격번호, 외국어능력, 수상내역, 해외연수, 봉사활동, 경력사항, 자기소개	제출한 입사지원서는 제출일로부터 : 3년

6) 서비스 이용 중 IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스이용 기록정보는 자동 생성 정보

구분	필수	선택	보유기간
① 통계분석이나 경품제공 등을 위한 최소한의 개인정보	로그인 기록, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 결제 기록, 이용정지 기록		통신비밀보호법에 따른 보존 : 3개월
② 현금영수증 처리를 위한 신청인의 개인정보			
③ 금후납, 민원우편 등 서비스 제공을 위한 신청인 개인정보			

3. 개인정보의 파기

회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

가. 회사는 개인정보 보유 및 이용기간에 명시한 기간이 경과한 경우 또는 이용자가 개인정보에 대한 삭제처리를 요구할 경우 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

나. 회원가입된 개인정보 또는 제공받은 개인정보는 장기 미사용 시(1년) 파기 30일 이전에 이용자에게 고지 하도록 하며, 목적 및 보유기간이 만료됨에 따라 지체 없이 파기합니다.

단, 회사는 거래관계가 종료 또는 이용계약해지 이후에도 불량 이용자의 재가입 방지, 법적 분쟁 해결, 수사협조, 민원처리 및 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 개인정보는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

회사는 이용자의 개인정보 보유 및 이용기간에 명시한 기간이 경과한 경우 아래와 같은 방법으로 파기를 수행 합니다.

가. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용될 수 없도록 처리합니다.

단, 아래의 "7. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항"을 참조 하여 절차와 방법에 따라 이용자 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입 해지 및 탈퇴를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 데이터를 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 동의없이 이용자의 개인정보를 제3자에 제공하고 있지 않습니다. 다만 관련법령에 따라 제공하는 경우는 이용 이용자의 별도 동의없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

가. 법령의 규정, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

나. 통계작성, 학술연구, 시장조사 정보제공의 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우

회사가 별도의 동의를 거쳐 개인정보를 제공하고 있는 내용은 다음과 같습니다.

1) 제3자 제공업체

개인정보의 제3자 제공			
제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간
롯데멤버스	- L.POINT 적립 및 사용을 위해 롯데멤버스 주식회사의 회원임을 확인 - 제공 동의한 정보는 적립카드의 확인/인증 이외의 다른 목적으로는 사용되지 않음	[필수] L.POINT 카드번호	개인정보는 제공에 관한 동의일로부터 L.POINT 가입해지(탈퇴확정)시까지 이용목적을 위하여 보유·이용
한국토익위원회, YBM시사, 서울대학교 TEPS 관리위원회, JLPT실시위원회, HSK한국사무국, 산업인력관리공단, 대한상공회의소 등 지원자가 제출한 자격증 주관 발급기관	채용건으로 인한 자격/어학 사항 확인	성명, 생년월일, 자격증고유번호, 응시일자 등	제출한 입사지원서는 제출일로부터 : 3년

아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 가) 이용자들이 사전에 동의하였거나, 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
 - 나) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
 - 다) 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - 라) 사업의 매각, 분할, 인수합병, 웹사이트의 소유권 이전 등을 통해 개인정보가 이전되는 경우
- 단, 서비스 제공자의 권리와 의무가 승계 또는 이전되는 경우에는 사전에 상세하게 고지하고, 개인정보 수집/이용 등에 대한 철회권을 부여합니다.

5. 개인정보의 위탁처리

회사는 이용자에게 양질의 서비스를 제공하고 원활한 업무처리를 위해서 이용자의 개인정보를 아래와 같이 취급을 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 규정하고 있습니다.

1) 물류 및 운송 서비스

구분	수탁업체	위탁 기간
택배배송 및 접수, 화물사고처리	택배대리점 (상세보기 클릭)	
퀵배송 운송 및 화물사고처리	고고뱅크리아, 해피로지스, 에스티엔네트웍(주), (주)GTS 물류, 대도, (주)케이엠종합물류, (주)지티에스로지스	

배송 및 화물사고처리	상록운수(주), (주) 제이디물류, (주)에이치투물류, (주)서진물류, 진환로지스(주), 진환종합물류(주), 휴먼로지스 (주), (주) 연합25시, (주) 강동물류, 바른로지스, 전국백마화물킵(주), (주)운창로지텍, (주)선후물류, (주)코리아택배물류,(주)버니로지스틱스, (주)비지엠코리아, (주)인성물류, (주)제이비, 코원물류(주), KBCI, (주)에스앤비휴먼, DLS(주), 삼흥통운(주), (주)코리아택배, 지에프, 153로지스틱스, (주)로이, (주)선보, 친절콜, (주)디에이치엘코리아, 유나이티드파슬서비스코리아(주), SF익스프레스, (주)에스티오익스프레스코리아, (주)케이에이티로지스틱스, 우정사업본부, 대신택배	위탁계약 종료시까지
특송화물 수입신고 업무	(주)세광에이취알, 한국무역정보통신	
물류센터 운영	더샵지엘에스, 굿모닝물류, 엘앤케이, 롯데e커머스, 초이스팻로지스틱스, 에이치앤(HN)로지스틱스, 에스아이인더스트리, 유영로지스, HK유림물류, 범아비즈플랫폼, 후지R.M.S, 에이엔피개발, 베베홈즈, 에스퀵물류, 한국통운, 다원로지스틱스, 세븐컴퍼니, 장풍	

2) 전산 운영 서비스

구분	수탁업체	위탁 기간
사이트 및 시스템 유지, 관리, 전산 정보처리 고객용 APP 서비스 운영처리	롯데정보통신(주)	위탁계약 종료시까지

3) 고객상담 및 운영 서비스

구분	수탁업체	위탁 기간
고객상담 운영 및 서비스 품질측정	(주)동양이엠에스, 인터비즈시스템	위탁계약 종료시까지
운임 결제 및 정산처리	롯데멤버스(주)	
배송시 SMS, 안심전화번호서비스 제공	세종텔레콤(주)	
알림톡서비스 제공	롯데정보통신(주), (주)스윛트래커	
본인인증서비스 제공	한국모바일인증(주)	

6. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람, 정정, 삭제 등)에 관한 사항

이용자는 언제든지 회사에 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람, 정정, 삭제를 요청할 수 있으며, 홈페이지 회원, APP 이용자의 경우 아래의 내용을 바탕으로 개인정보를 처리 하도록 합니다. 단, 이용자 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입 해지 및 탈퇴를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 데이터를 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리되므로 신중하게 선택하여 주시기 바랍니다.(요청한 내용에 대한 사항은 10일 이내 답변 : 개인정보보호법 시행령 제41조 제5항 및 열람신청시 이용자는 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제9호 서식"을 개인정보처리자에게 제출하고, 처리자는 열람에 대한 사항은 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제9호 서식"을 이용 하며, 정정 삭제시 "개인정보 보호법 시행규칙 별지 제10호 서식"을 이용)

- 가. 홈페이지 회원의 경우 개인정보 조회 및 수정 : 사이트의 회원관리 메뉴에서 아이디와 비밀번호를 사용하여 로그인(LOG-IN)으로 본인인증을 재확인 하도록하며, "아이디(ID)", "성명(이름)"을 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다.
- 나. 패스워드 찾기 : 회원 로그인 메뉴 하단에 있는 "패스워드찾기"를 클릭하여 본인 확인에 필요한 사항을 입력하시면, 본인인증 후 비밀번호를 재설정 합니다.
- 다. 홈페이지 회원등록 탈퇴 : 로그인 후 마이페이지 '회원탈퇴'를 클릭하고 해당 페이지에서 한번 더 '비밀번호'를 입력하고 '확인'을 선택하시면 탈퇴 처리됩니다.
- 라. 이용자 정보에 대하여 열람/정정/정지/삭제 등의 처리를 요청 할 경우 : "10. 개인정보 보호 책임 및 담당자" 를 참조, 대표전화 또는 개인정보 보호부서 이메일로 연락 시 내부 규정 및 절차에 준용하여 조치 해드리도록 하겠습니다. 단, 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 내부적인 절차를 통하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이용자에 대한 개인정보의 열람/정정/정지/삭제 등의 처리를 요청할 경우 본인 확인을 위하여 내부 규정 및 절차에 따른 요청사항이 발생 할 수 있으며, 이용자의 개인정보 처리를 다음과 같은 경우 제한 할 수 있습니다.

- 가. 본인 또는 제3자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 나. 당해 서비스 제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 다. 법령을 위반하는 경우 등

7. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자들이 회사 홈페이지 및 시스템에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 마이페이지(My Page) 등의 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다.

1) 쿠키 이용에 대한 사용 목적

- 가. 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 ID에 대한 정보를 찾아냅니다. 단, 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자 개인에 대한 사항을 식별하지 않습니다.
- 나. 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 사이트의 각 서비스와 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고 이용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다.

2) 쿠키 이용에 대한 거부권

이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

[쿠키 설정 방법(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보]

8. 개인정보관련 기술적 관리적 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 안전성 확보를 위하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 관련법령에 따라 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 안전한 암호알고리즘 등을 통하여 개인정보의 암호화 저장 및 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

9. 개인정보 보호 책임자 및 담당자

회사는 개인정보에 대한 민원처리를 담당하는 개인정보 보호책임자와 담당자를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

구분	성명	연락처
개인정보 보호책임자	안대준	대표전화 : 1588-2121 개인정보 부서 E-Mail : lgl-privacy@lotte.net
개인정보 보호담당자	이기동	

* 기타 개인정보 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터 : www.privacy.kisa.co.kr (국번없이 118)

대검찰청 사이버 수사과 : www.spo.go.kr (국번없이 1301)

경찰청 사이버 안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr> (국번없이 182)

10. 만 14세 미만 아동의 고객 가입제한

회사는 만 14세 미만 아동의 이용가입은 받고 있지 않습니다.

11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항(고지의 의무)

이 개인정보 처리방침은 2004년 12월 1일에 제정되었으며 정부의 법령, 정책 또는 보안기술의 변경, 기타 사유에 따라 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 홈페이지의 '공지사항' 또는 이메일을 통해 지체없이 공지하며 이 정책은 공지한 날로부터 시행됩니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.